

Projektbericht

Agile Entwicklung eines webbasierten Informations- und Transportmanagementsystems

Der Kunde

Die HANSETRANS Hanseatische Transportgesellschaft mbH (kurz HANSETRANS Gütertaxi) steht seit über 40 Jahren für Komplett Dienstleistungen rund um den Transport. Das Unternehmen hat sich auf regionale Distribution sowie auf individuelle Direkttransporte spezialisiert.

Vorrangiges Ziel der HANSETRANS Gütertaxi ist es, die Effizienz und den Kundenservice kontinuierlich zu verbessern. Organisiert werden die Transporte und die damit verbundenen Dienstleistungen aus 13 deutschen Niederlassungen.

Die Aufgabe

Im Zuge einer umfassenden Digitalisierung der Geschäftsprozesse stand bei HANSETRANS Gütertaxi zunächst das Transportmanagementsystem (kurz TMS) im Fokus. Um die Grundlage für die Ablösung des Bestandssystems zu schaffen wurde zunächst der Status quo bezüglich der Prozesse und Arbeitsweisen erhoben und dokumentiert. Auf dieser Grundlage soll eine Web-Applikation mit einer mobilen Anbindung für den Bereich Direkttransport und Distribution entwickelt werden, die gleichermaßen von Kunden, Dienstleistern und HANSETRANS-Mitarbeitern genutzt werden soll.

Die Umsetzung

HANSETRANS Gütertaxi hat sich für eine agile Vorgehensweise bei der Entwicklung des neuen TMS entschieden, da die umzusetzende Software sehr komplex ist und über viele Schnittstellen (App, Routenoptimierung etc.) verfügt. Die Anforderungen waren zudem zu Beginn des Projektes noch nicht vollständig klar und haben sich im Laufe der Zeit verändert.

Ausgehend von der erfassten IST-Situation wurden deshalb zur Schaffung eines gemeinsamen Verständnisses eine Produktvision erarbeitet, Personas definiert und erste Anforderungen für die Gestaltung einer webbasierten Plattform erhoben und in einem Product-Backlog zusammengeführt. Das TMS wurde im Anschluss durch ein cross-funktionales Scrum Team umgesetzt.

Parallel zur Entwicklung des TMS entstand durch ein weiteres Team eine Android-App für die Anbindung der Fahrer.

Das Ergebnis

Das alte Transportmanagementsystem von HANSETRANS wurde von einem neuen System abgelöst. Auf dieser Basis entstand eine integrierte, cloud-basierte Anwendungslandschaft, die HANSETRANS Gütertaxi dabei hilft, ihre kundenindividuellen Transportdienstleistungen effizient zu organisieren und sowohl Kunden als auch Fahrer zu jeder Zeit mit allen relevanten Informationen zu versorgen.

Das Team

- > Das Entwicklungsteam besteht aus Entwicklern der HEC und von neusta software development
- > Ein Scrum Master und ein Business Analyst der HEC begleiteten das Projekt
- > Die Konzeption wurde unterstützt von neusta mobile Solutions
- > Die App wurde von neusta mobile solutions entwickelt. Die Zusammenarbeit basiert auf der Synchronisierung des Sprint-Rhythmus, koordinierten Abstimmungen und gemeinsamen Workshops.

Die eingesetzten Technologien (Auswahl)

- > Java
- > Angular
- > Spring
- > Microservices
- > Docker
- > Swagger
- > Bryntum

Projektetails auf einen Blick

- > 2 cross-funktionale Scrum Teams
- > Go-Live nach 18 Monaten
- > Branche: Logistik

Ansprechpartner

Ulf Mewe
E | ulf.mewe@hec.de
T | 0421 20 750 223