

# HEC Usability Checkliste



## 10 Zeichen, dass Sie UX/UI-Beratung für Ihre Software brauchen:

- **Unübersichtlich:** Die Software ist total überfrachtet und vollgestopft mit Informationen
- **Inkonsistent:** In jeder Ansicht sind die Buttons, die Abstände und das Wording anders
- **Intransparent:** Fehlende Statusmessages und Notifications bei Aktionen
- **Fehleranfällig:** Die Anwendung ist nicht fehlertolerant, Eingaben werden nicht validiert
- **Unlesbar:** Fehlender Kontrast des Textes zum Hintergrund, unruhiges Schriftbild
- **Zu komplex:** Die Kernfunktion versteckt sich hinter 10 Klicks irgendwo im Kontextmenü
- **Unbedienbar:** Die Software ist nicht mit der Tastatur und Keyboard-Fokus zu navigieren
- **Undifferenzierbar:** Keine einheitlichen Farben für Primär-, Sekundär-Aktionen, und Status
- **Nicht barrierefrei:** Fehlende Hierarchie sowohl auf visueller als auch auf Markup-Ebene
- **Unzufriedenstellend:** Frustrierte Nutzer:innen, die Software kostet nur Geld, Zeit und Nerven

## Treffen einer oder mehrere Punkte auf Ihr Projekt zu?

Dann lassen Sie uns gerne sprechen: Wir analysieren Ihre Software und erkennen das Optimierungspotenzial. Diese Themen sollten an die Entscheidungsebene und Stakeholder weiter kommuniziert und gespiegelt werden, dass Ihre Software nicht dem State of the Art entspricht. Frustrierte Teammitglieder, Geschäftspartner:innen und Kunden sind ein Zeichen für dringenden Handlungsbedarf. Wir bieten Ihnen gern unseren Workflow-Analyse Workshop an, der den Grundstein für die Optimierung von bestehender Software oder für eine Neuentwicklung legt.

## Diese Probleme werden in unserer umfassenden Workflow-Analyse erkannt:

Medienbrüche im Arbeitsprozess, fehleranfällige Dateneingaben, veraltete Softwarearchitektur, fehlende Löschkonzepte für überfüllte Datenbanken und dadurch lange Ladezeiten, ungenutzte Speicher- und Rechenkapazitäten auf Ihren Servern, oder teuer angemieteter Cloud-Space führen bei Ihnen zu vermeidbaren Kosten.

## Die Erkenntnisse aus dem Workshop erzeugen für Sie neue Features und Vorteile:

Wir entwickeln in vertrauensvoller Zusammenarbeit mit Ihnen optimierte Software für Ihre Kunden und Mitarbeiter:innen. Sie erreichen zufriedener User:innen sowohl mit verbesserter Usability als auch Barrierefreiheit. Und nicht zuletzt sorgen Sie für Kostenoptimierung durch Einsparung und Verschlinkung mit effizienteren Arbeits- und Datenverarbeitungsabläufen. So schaffen wir gemeinsam eine nachhaltige Lösung für eine sichere Zukunft.

**Nehmen Sie gern Kontakt auf:** [ux@hec.de](mailto:ux@hec.de) oder [0421 20750 0](tel:0421207500)

**Ihr HEC Usability-Beratungsteam:** Simon Fenske, Timothy Lizotte und Lucia Mendel